

Synthèse RSE 2022

Groupe Dynamips



Date :	23/09/2022
Auteur(s) :	Fabien LEVEQUE
Version du document :	1.0

Sommaire

1- Préambule.....	3
2- Concepts & Vision.....	4
2.1- Une définition de la RSE – Responsabilité Sociétale des Entreprises.....	4
2.2- Une définition du Développement Durable.....	4
2.3- Référentiel régional partagé pour la RSE en Pays de la Loire	4
2.4- Pour donner tout son sens au terme « proximité »	4
3- Notre adhésion à Planet'RSE	5
3.1- Planet'RSE : Plateforme de Notation et d'Évaluation Territoriale de la RSE.....	5
3.2- Fonctionnement	5
3.3- Principaux critères suivis :.....	5
3.4- Notre adhésion au programme.....	5
3.5- Impact sur notre organisation	6
4- Nos réalisations.....	7
4.1- Domaine Social.....	7
4.2- Domaine Economique.....	9
4.3- Domaine Environnemental	10
4.4- Domaine Territorial	14
4.5- Domaine Gouvernance.....	16
5- Numérique Responsable.....	17
6- Le Groupe Dynamips.....	18
7- Contact.....	19

1- Préambule



« Historiquement, Dynamips a toujours été une entreprise impliquée sur son territoire. Fidèle à notre politique de proximité, nous nous sommes toujours engagés pour notre écosystème et nos collaborateurs.

Notre démarche RSE nous a permis de structurer et d'accélérer cet engagement.

La RSE fait aujourd'hui partie intégrante de notre stratégie de développement et transpire dans toutes nos décisions du quotidien.

Mais au-delà de l'entreprise, nous souhaitons que chaque collaborateur adopte un « réflexe RSE », dans sa vie professionnelle mais aussi dans sa vie personnelle.

Car je suis convaincu qu'il est du devoir de tout individu que de participer au développement durable.

Alors tous ensemble, engageons-nous ! »

Antoine VOILLET, PDG Groupe Dynamips.

2- Concepts & Vision

2.1- Une définition de la RSE – Responsabilité Sociétale des Entreprises

« La responsabilité sociétale des entreprises (RSE), également appelée responsabilité sociale des entreprises, est définie par la commission européenne comme l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes.

En d'autres termes, la RSE c'est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable.

Une entreprise qui pratique la RSE va donc chercher à avoir un impact positif sur la société tout en étant économiquement viable. »

Source : <https://www.economie.gouv.fr/entreprises/responsabilite-societale-entreprises-rse#>

2.2- Une définition du Développement Durable

« C'est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. »

Source : <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1644> - Citation de Mme Gro Harlem Brundtland

2.3- Référentiel régional partagé pour la RSE en Pays de la Loire

Ce document a été réalisé en s'appuyant sur le référentiel régional partagé pour la RSE en Pays de la Loire. Il indique notamment les différentes pistes d'actions à mettre en place pour le développement de la RSE pour les entreprises sur 5 domaines clés : social, environnemental, économique, territorial et gouvernance. Une démarche initiée par la région Pays de la Loire, animée par Audencia Nantes, avec le soutien du Comité 21.

Source : <https://rse.metropole.nantes.fr/outils-et-guides/referentiel-rse-en-pays-de-la-loire/#:~:text=Pr%C3%A9sentation%20de%20l'outil,la%20Loire%20sur%20cette%20th%C3%A9matique.>

2.4- Pour donner tout son sens au terme « proximité »

Créée en 1992, Dynamips a toujours misé sur la proximité dans son plan de développement. L'objectif étant d'offrir des conditions de service optimales à nos clients, alliant réactivité et connaissance du tissu local. L'entreprise s'est donc développée ainsi, en ouvrant des agences au sein même des départements qu'elle souhaitait adresser.

C'est donc naturellement que nous nous sommes tournés vers une démarche RSE, qui induit une implication locale forte sur tous les plans possibles : économique, mais aussi environnemental ou sociétal.

Découvrez à travers ces pages comment nous nous engageons à être un acteur responsable de notre écosystème.

3- Notre adhésion à Planet’RSE

3.1- Planet’RSE : Plateforme de Notation et d’Evaluation Territoriale de la RSE



Planet'RSE est une association loi 1901 créée en 2014 pour promouvoir la Responsabilité Sociétale des Entreprises et des organisations en élaborant des critères de notation en matière RSE utilisés pour évaluer chacun de ses membres sur le principe de l’engagement par la preuve.

Source : <https://www.planetrse.fr/> - Site Internet de l’association

3.2- Fonctionnement

Parce qu’elle est à but non lucratif, l’association Planet’RSE permet à ses entreprises et organisations membres de bénéficier d’un audit très complet en matière de RSE, sans surcoût au-delà de la cotisation annuelle d’adhérent.

La diversité des acteurs qui constituent les différents collèges de l’association et l’absence de barrière à l’entrée en termes de coût favorisent la promotion de la RSE au sein des entreprises / organisations, notamment au sein des petites et moyennes entreprises, ainsi qu’auprès des acheteurs privés ou publics.

3.3- Principaux critères suivis :

Groupe 1 : critères sociaux	Groupe 2 : critères économiques
<ul style="list-style-type: none"> – Lutte contre les discriminations / promotion de l’égalité – Santé et sécurité – Emploi et compétences 	<ul style="list-style-type: none"> – Pérennité de l’entreprise – Potentiel de développement de l’activité – Respect des fournisseurs
Groupe 3 : critères environnementaux	Groupe 4 : critères sociétaux
<ul style="list-style-type: none"> – CO2 / Energie – Utilisation durable des ressources, éco-conception – Management environnemental 	<ul style="list-style-type: none"> – Ancrage territorial – Emploi
Groupe 5 : critères de gouvernance	
<ul style="list-style-type: none"> – Gouvernance partagée – Dialogue social 	

3.4- Notre adhésion au programme

C’est dans l’optique d’aller plus loin dans notre démarche RSE que nous avons adhéré à l’association en avril 2015. Cela nous permet de mieux formaliser et contrôler nos actions, et surtout de mesurer leurs portées. C’est aussi l’occasion pour nous d’échanger sur le sujet avec d’autres entreprises et de développer de nouveaux partenariats.

3.5- Impact sur notre organisation

La RSE est inscrite dans la Stratégie de l'entreprise, et notamment dans notre Plan de développement 2021-2025.

Moyens mis en place par l'entreprise :

- Un Directeur RSE dont la mission principale est le pilotage de la démarche Groupe et l'animation de la Commission RSE
- Une équipe dédiée : la Commission RSE, qui se regroupe tous les 2 mois
- Un plan d'actions et un budget annuels
- Utilisation d'un outil de pilotage intégré : la plateforme Zei



- Une rubrique dédiée dans notre trame de Comité de Direction / Comité Stratégie
- Une communication régulière auprès des équipes : réunions de services, newsletter interne, séminaires de rentrée, publications Intranet, canal réseau social interne dédié, process d'intégration
- Un audit RSE réalisé tous les 2 ans
- Un baromètre de mesure de la Qualité de Vie au Travail (Weview) utilisé mensuellement

4- Nos réalisations

Retrouvez ci-après les principales actions menées ces derniers mois en matière de RSE, classifiées par domaine.

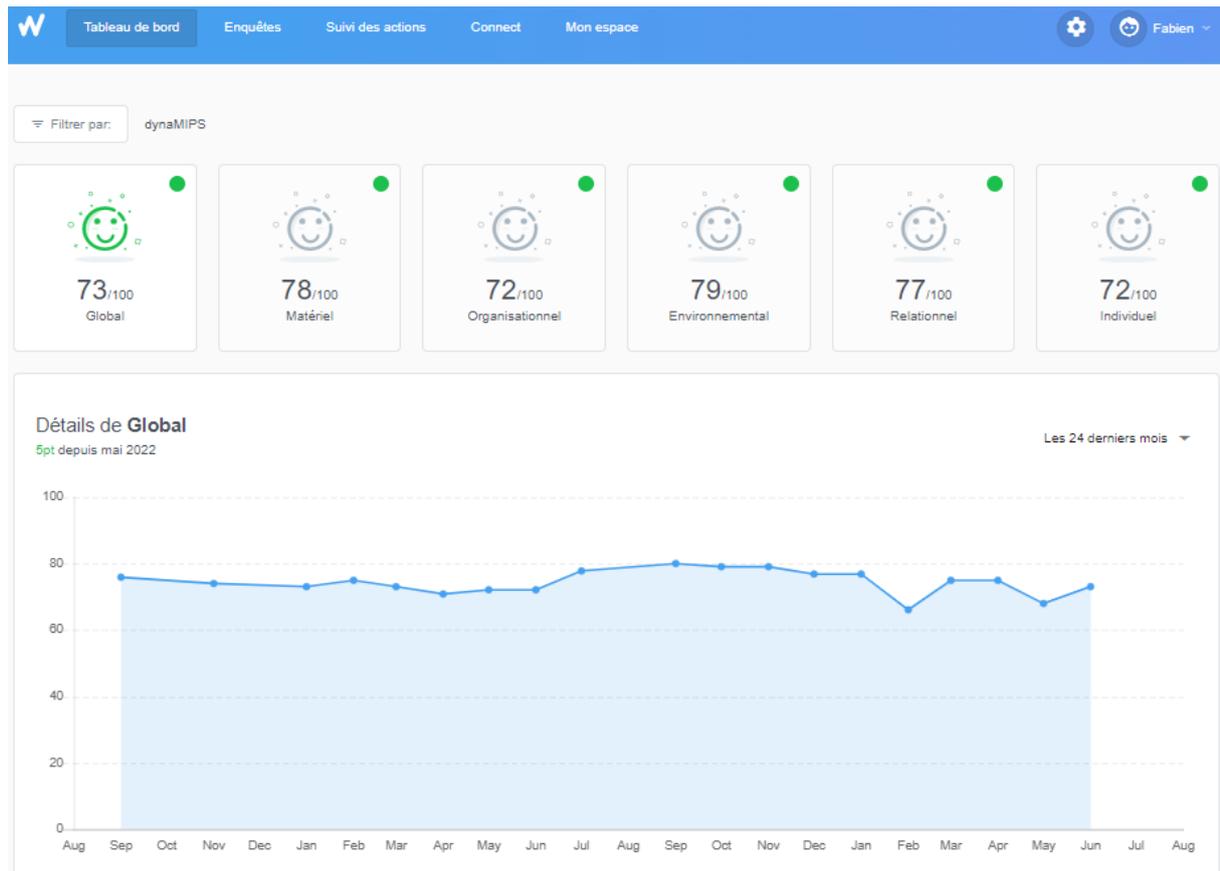
4.1- Domaine Social

Respect et développement du salarié

La politique interne de Dynamips en matière d'emploi vise avant tout à donner le meilleur cadre de travail possible au salarié. L'accent est également mis sur la formation et les transferts de compétences. Nous veillons également à limiter la précarité et à favoriser les contrats à durée indéterminée.

Bien-être et qualité de vie au travail

- Management de proximité, niveaux hiérarchiques réduits au maximum, suivi individualisé de chaque salarié, entretiens annuels, points mensuels, points d'équipe, after-works, journées off
- Mesure mensuelle du bien-être au travail via l'application « Weview»



- Parcours d'intégration pour les nouveaux arrivants : découverte de tous les services en immersion, livret d'accueil, désignation d'un parrain, welcome pack
- Bâtiments et outils de travail de dernière génération, salles de sieste, salles de pause conviviales, espaces de créativité et de collaboration

- Télétravail pour les salariés en CDI : jusqu'à 3 jours par semaine
- Horaires aménagés
- Crèche inter-entreprises
- Corbeilles de fruits
- Ateliers collectifs réguliers de gestion du stress, gestes et postures, communication etc.
- Commission événements « Dynaevent » élue pour 2 ans qui organise différentes activités et soirées entre les salariés tout au long de l'année pour favoriser la cohésion



Développement des compétences

- Programme dynamique de gestion des compétences
- Mise à disposition d'un catalogue de formations pour les salariés
- Sessions régulières de formation interne et transferts de compétences
- Mise à disposition systématique des contenus de formation

Lutte contre la précarité et insertion

- Priorité aux emplois durables et insertion des jeunes (statistiques 2022) : • 82.61% de CDI • 3.48% de contrats de professionnalisation • 0.87% de CDD • 13.04% d'apprentis
- Transformation des contrats de professionnalisation : en 2021, 50% de nos contrats de professionnalisation ont été embauchés en CDI par la suite
- Signature d'un partenariat avec l'école d'informatique de l'EPSI et la Business School Euridis

4.2- Domaine Economique

Pérennité de l'entreprise et du marché

Pour Dynamips, la performance économique est une priorité. Nous veillons à garantir la bonne santé financière de l'entreprise et donc les emplois. Nous attachons également beaucoup d'importance au respect de nos clients, de nos partenaires et fournisseurs, et de nos concurrents.

Rentabilité et durabilité

- Existence de l'entreprise depuis 1992
- Développement d'un réseau d'agences sur les régions Pays de la Loire et Bretagne via un modèle visant à faciliter la croissance et à limiter les risques financiers pour le Groupe
- Note de la Banque de France F3
- Croissance continue du chiffre d'affaires depuis 2005
- Résultat net positif depuis 2000
- Politique d'achats responsables

Partenariats

- Développement d'un réseau de partenaires restreint et travail dans la durée
- Signature de contrats de partenariats avec nos fournisseurs
- Mise en place d'indicateurs de suivi des contrats
- Organisation d'événements en commun avec nos partenaires : salons, séminaires, animations commerciales, événements clients

Intégrité et respect du marché

- Transparence sur les prix dans nos offres et nos publicités à destination de nos clients et prospects
- Offres explicitement détaillées et argumentées
- Attention particulière portée au maintien de prix conformes au marché
- Mise en concurrence systématique de nos fournisseurs et partenaires
- Respect et loyauté de rigueur à l'égard de nos concurrents
- Refus et prévention de la corruption sous toutes ses formes

4.3- Domaine Environnemental

Economies et respect du vivant

Chaque année des efforts sont faits pour consommer mieux. Par souci d'économies mais aussi pour protéger l'environnement et par respect du vivant.

Maitrise de notre consommation

- Bâtiments neufs dernières générations
- Electricité : programmation centralisée du chauffage, révision régulière de nos abonnements, transmission des bonnes pratiques, électricité verte
- Eau : installation de fontaines à eau
- Papier : impressions paramétrées automatiquement en recto-verso et noir-et-blanc. Utilisation généralisée de papier recyclé.
- Emballages : réemploi systématique, stockage prévu à cet effet
- Empreinte carbone : télétravail possible pour les salariés qui le souhaitent, encouragement systématique du co-voiturage sur les événements de l'entreprise
- Réalisation de 2 bilans carbone en 2019 et 2022 avec la société Terra 21
- Programme de plantations d'arbres à titre de compensation carbone avec notre partenaire EcoTree



- Autres : sèche-mains à air froid dans les sanitaires

Protection de la biodiversité

- Parrainage de 4 apiculteurs depuis 2018 via l'association « Un Toit pour les Abeilles »



- Opérations de nettoyage de sites par l'ensemble des collaborateurs durant notre Semaine de la RSE



Gestion et valorisation des déchets

- Politique « 0 poubelle » sur les espaces de bureau : absence de poubelles pour encourager le tri sélectif
- Partenariat Solution Recyclage : collecte et traçabilité sur les déchets suivants : Papier et cartons, piles et batteries, mousses PE, plastiques bulle et souples, verre, masques, compost

Solution Recyclage

CERTIFICAT DE RECYCLAGE

ATTRIBUÉ A
DYNAMIPS
10 BOULEVARD DU ZÉNITH 44800 SAINT-HERBLAIN

Solution Recyclage certifie avoir collecté auprès de la société susvisée pendant la période du 01/01/2021 au 31/12/2021 les déchets suivants. Ces déchets ont été recyclés en matières premières secondaires, en conformité avec la réglementation en vigueur.

Toners / Cartouches d'encre	10.7 Kg	➔ Réutilisation / valorisation matière
Polystyrène (PSE)	5.4 Kg	➔ Cintres, pots de fleurs, profilés
Film plastique (LDPE)	28.8 Kg	➔ Sacs poubelles et films agricoles
Masques jetables (nbre sacs de 100L)	3.0 Kg	➔ T-shirt technique
Bouteilles verre	130.0 Kg	➔ Verre recyclé
Mousse LDPE/Douffline	9.75 Kg	➔ Sacs poubelle et films agricoles
Palettes	24.0 Kg	➔ Réparation et réutilisation
Piles	50.08 Kg	➔ Métaux recyclés
Batteries Plomb	0.0 Kg	➔

Votre démarche de recyclage a généré l'économie de :

263 kg de CO ₂ ce qui représente une distance de 2918 km parcourus en voiture	1189 kWh ce qui représente 3 mois de consommation électrique d'un foyer français
--	--

- Partenariat A.R.B.R.E.S : A.R.B.R.E.S est une association qui propose un service de collecte de papiers valorisables, et aux hommes et aux femmes en difficulté d'insertion, une place dans le tissu professionnel local.

- Partenariat AfB : la mission d'AfB est de donner une 2ème vie aux équipements informatiques en favorisant l'emploi durable de personnes en situation de handicap et le respect de l'environnement. - Point de collecte pour les consommables usagés. Nous récupérons et trions cartouches et toners d'impression.

Mobilité

Nous avons mis en place un programme de mobilité durable à destination des collaborateurs dans l'optique de leurs trajets domicile – lieu de travail /

- Enquêtes de mobilité régulière
- Communication interne sur les dispositifs de transports doux disponibles sur nos différents sites (transports en commun, covoiturage)
- Aide financière à la location ou l'acquisition de moyens de transports durables pour les salariés
- 3 jours de télétravail possible pour les salariés
- Formation à l'éco-conduite

Dématérialisation

- Envoi de 95% de nos factures à nos clients par e-mail. Les autres souhaitent conserver un envoi papier
- Développement d'outils de travail à distance pour réduire les déplacements
- Hotline : gestion des tickets 100% virtuelle
- Intranet : centralisation et mutualisation des documents sur une plate-forme virtuelle

4.4- Domaine Territorial

Favoriser les interactions avec notre environnement.

En tant qu'acteur économique et social d'un territoire donné, nous nous devons d'échanger activement avec toutes les parties prenantes.

Développement économique local

- Priorité aux fournisseurs locaux
- Développement de partenariats avec des entreprises aux métiers complémentaires
- Organisation et participation à des séminaires et salons professionnels pour dynamiser le territoire et notre filière
- Communication active envers notre éco-système

Insertion et ouverture aux jeunes

- Accueil de stagiaires et contrats de professionnalisation tout au long de l'année
- Partenariats avec écoles et centres de formation locaux, participation aux forums du stage et de l'alternance, portes ouvertes et visite de l'entreprise
- Labellisation « Entreprise Accueillante » :
<https://rse.metropole.nantes.fr/sinformer/thematiques/territoire/devenir-une-entreprise-accueillante/>
- Création d'une école interne en 2020, la Dynaschool : un cursus technique et un cursus commercial-marketing pour plus de 25 apprenants recrutés chaque année



Aide aux initiatives d'intérêt général

- Nombreuses actions de sponsoring et mécénats dans les domaines associatifs et sportifs : Association Rêves, Association Hugo !, Café Joyeux, ADN Solidarity, La Roche Vendée Cyclisme, Julie Simon, SNSM, Lou Martineau, Les Galas du Cœur, Les Foulées du Numérique, Monterfil boxing club, Handball de Pacé, Comité de Rugby, Cyclo Club Mayennais etc.



- Adhésion à des groupements thématiques et des réseaux d'entreprise : CJD, APM, Club des 10, ADN'Ouest, Parc d'Ar Mor, GERME, Réseau Entreprendre, MFQM, Club des Marguerites...

4.5- Domaine Gouvernance

Diffuser la RSE dans toute l'entreprise et au-delà

Si à la base la RSE a été impulsée par la Direction, elle est aujourd'hui l'affaire de tous les collaborateurs de l'entreprise. La RSE fait partie intégrante de notre quotidien et doit transpirer dans toutes nos décisions.

Politique RSE

- Démarche RSE inscrite dans notre Plan Stratégique 2021-2025
- Equipe, budget et plan d'actions dédiés
- Une rubrique dédiée dans notre trame de Comité de Direction
- Points de passage trimestriels
- Communication régulière sur l'ensemble des sites
- Sollicitations régulières des équipes, questionnaires internes
- Réalisation et communication d'une Synthèse RSE

Gouvernance partagée

- Comité Stratégie constitué des Dirigeants et de l'ensemble des managers
- Stratégie de l'entreprise co-construite et suivie tous les trimestres
- Mise à disposition des compte-rendus de Comité Stratégie pour l'ensemble des salariés
- Communication du Plan Stratégique et des points de passage à l'ensemble de l'entreprise lors du séminaire de rentrée annuel (Septembre)

5- Numérique Responsable

En tant qu'ESN, nous nous devons d'être actifs sur le sujet du numérique responsable.

La filière numérique représente environ 2.5% de l'empreinte carbone en France et ce chiffre est en constante augmentation.

Source : <https://www.arcep.fr/la-regulation/grands-dossiers-thematiques-transverses/lempreinte-environnementale-du-numerique.html>

« Le numérique responsable est une démarche d'amélioration continue qui vise à réduire l'empreinte écologique, économique et sociale des technologies de l'information et de la communication (TIC). »

Source : <https://label-nr.fr/>

Actions mises en place :

- élaboration d'une charte du numérique responsable
- politique de gestion du système d'informations visant à prolonger la durée de vie des équipements et se doter de matériel reconditionné pour une partie du parc
- dotation des salariés d'écrans de télétravail reconditionnés avec notre partenaire Itancia
- opération annuelle de nettoyage de nos boites mail avec challenge interne
- communication régulière auprès des équipes rappelant les bonnes pratiques
- élaboration en cours d'offres « Green IT »

6- Le Groupe Dynamips

Créé en 1992, le Groupe dynamIPS est une ESN (Entreprise de Service du Numérique) qui adresse les PME et les Collectivités Locales sur le Grand Ouest.

Notre raison d'être

Elle est double : faciliter l'intégration des nouvelles technologies pour nos clients. Et s'engager pour notre territoire et nos équipes.



Nos valeurs

Pensées et portées par l'ensemble des collaborateurs Dynamips, nos valeurs constituent le socle de notre stratégie d'entreprise et un garde-fou moral dans notre quotidien.

Confiance : Envers nos collaborateurs, nos partenaires et en l'avenir.

Expertise : Dans tous nos métiers, à chaque instant et avec une volonté farouche de progresser.

Proximité : Entre nous, avec nos clients et toutes les parties prenantes de notre écosystème.

Chiffres clés 2021

Chiffre d'affaires	18.1M€
Variation du chiffre d'affaires vs 2020	+ 10.5%
Part de service	40%
Effectif	150

Implantations

Siège et Agence Loire-Atlantique : 10, boulevard du Zénith, 44800 SAINT-HERBLAIN

Agence Vendée : 12, impasse Bernard Lyot, 85000 LA ROCHE SUR YON

Agence Ille-et-Vilaine : 10, rue Jean-Baptiste Guérin, 35740 PACE

Agence Maine-et-Loire : 15, rue Papiou de la Verrie, 49000 ANGERS

Agence Mayenne : ZA de l'huilerie, 90 Rue François Arago, 53100 MAYENNE

7- Contact



Porteur de la démarche RSE chez Dynamips :

Fabien LEVEQUE

Directeur Marketing & RSE

communication@dynamips.com

02 72 64 16 30

Pour en savoir plus sur notre démarche et partager des bonnes pratiques, contactez-nous ! 😊